



# AUDITORÍA OPERATIVA PARA UN DISTRIBUIDOR DE EQUIPOS MÉDICOS

**Estudio:** Auditoría Operativa – Distribuidor de Equipos Médicos

Un distribuidor de equipos médicos necesitaba una auditoría operativa para identificar como reducir el tiempo de respuesta en los pedidos e identificar el almacenamiento correcto del producto, en función de los comportamientos de venta y alquiler

# AUDITORÍA OPERATIVA PARA UN DISTRIBUIDOR DE EQUIPOS MÉDICOS

**Estudio:** Auditoría Operativa – Distribuidor de Equipos Médicos

Una empresa con más de 20 años en el mercado de la salud, dedicada a la distribución de equipos y dispositivos médicos requirió el apoyo de RGIS. El distribuidor de equipos médicos representa prestigiosas marcas a nivel mundial y gestiona una amplia línea comercial en productos sanitarios, brindando soluciones a pacientes y centros médicos. Las especialidades incluyen cardiología, columna vertebral, radiología, neurología, neonatología, diabetes, control de infecciones y soporte quirúrgico.

## REQUERIMIENTO

El distribuidor de equipos médicos necesitaba una auditoría operativa para identificar como reducir el tiempo de respuesta en los pedidos e identificar el almacenamiento correcto del producto en función de los comportamientos de venta y alquiler, por lo que se asoció con RGIS y solicitó lo siguiente:

- Auditoría operativa completa
- Proporcionar informes de todos los hallazgos en un plazo de tres semanas.
- Detección de fallas en el proceso de entrega
- Auditar el almacenamiento correcto del producto en función de los comportamientos de venta y alquiler

## SOLUCIÓN

El distribuidor de equipos médicos se asoció con RGIS para completar el proyecto de auditoría operativa y obtuvo lo siguiente:

- Entrevistas realizadas en el centro de distribución
- Análisis de sus diagramas de procesos
- Evaluación del registro de actividad de los clientes
- Documentación de todos los hallazgos en un informe final

## RESULTADOS

El distribuidor de equipos médicos logró lo siguiente al asociarse con RGIS para el proyecto de auditoría operativa:

- Se entregó el informe de la auditoría operativa en el plazo establecido de tres semanas
- Se incrementó la seguridad, limpieza, orden, control y productividad dentro del centro de distribución gracias a las recomendaciones proporcionadas por RGIS
- Mayor eficiencia y efectividad
- Se detectaron las fallas en el proceso de entrega, lo que permitió al cliente tomar las medidas correctivas necesarias en cada fase del proceso
- Ahora el cliente tiene mejor visualización de los resultados para la toma efectiva de decisiones
- El cliente logró mejorar el tiempo de entrega en los pedidos

Al asociarse con RGIS, el distribuidor de equipos médicos obtuvo informes completos de la auditoría operativa que le permitieron incrementar la productividad y control del centro de distribución, detectar y eliminar fallas en sus procesos y mejorar el tiempo de entrega en los pedidos



© 2021 RGIS. Todos los derechos reservados.  
RGIS\_CS\_0109\_01

Auditoría Operativa



Recopilación de Información



Identificar Fallas



Reportes Precisos



CONTACTE A RGIS PARA OBTENER LA SOLUCIÓN A SU MEDIDA