



# AUDITORÍA DE CUMPLIMIENTO DE STOCK CON DISTRIBUIDORES INDEPENDIENTES

**Estudio:** Servicios de Retail – Empresa de telefonía móvil

Una empresa de telefonía móvil quería corroborar los niveles de existencias, el cumplimiento y el estado de las mismas en poder de distribuidores independientes y centros de asistencia al cliente

# AUDITORÍA DE CUMPLIMIENTO DE STOCK CON DISTRIBUIDORES INDEPENDIENTES

Estudio: Servicios de Retail – Empresa de telefonía móvil

Una importante marca de telecomunicaciones que opera en España y en muchos países de América Latina, requería el apoyo de RGIS. Es el mayor operador de telefonía móvil de España con 22 millones de clientes.

## REQUERIMIENTO

La empresa de telefonía móvil quería corroborar los niveles de stock, el cumplimiento y el estado de las existencias en poder de distribuidores independientes y centros de asistencia al cliente. Una gran cantidad de los equipos se vendieron en consigna, por lo que la empresa de telefonía móvil quería tener el control de las ventas. Esto permitiría un período de recuperación más rápido, además de información sobre el estado del equipo que se vende. La compañía de telefonía móvil requería lo siguiente:

- Verificar que el código IMEI en la caja y el dispositivo sean correctos y coincidan
- Contar tarjetas SIM y accesorios
- Informes precisos de envíos contra stock
- Informe sobre el estado del equipo

## SOLUCIÓN

La compañía de telefonía móvil se asoció con RGIS para realizar el proyecto de cumplimiento y condición de existencias. RGIS proporcionó lo siguiente:

- Auditorías trimestrales programadas
- Se asignaron equipos de hasta 10 auditores de RGIS experimentados, dependiendo del tamaño de tienda o centro de asistencia al cliente
- Conteo de unidades en stock
- Revisión de los códigos IMEI en cajas sin sellar contra dispositivos
- Verificación del estado de los artículos en stock
- Artículos de stock comparados con el envío en consigna

## RESULTADOS

La compañía de telefonía móvil descubrió que al subcontratar el proyecto de cumplimiento y condición de existencias con RGIS obtuvo lo siguiente:

- Informes visibles y precisos de las existencias actuales que se mantienen con distribuidores independientes y centros de asistencia al cliente
- La empresa de telefonía móvil ahora tiene más control sobre el stock que se envía a distribuidores y centros de atención al cliente

Debido a los resultados de la auditoría, la empresa de telefonía móvil pudo mejorar los procesos y dejó de proporcionar stock en consigna.

La compañía de telefonía móvil encontró que al asociarse con RGIS, los informes de auditoría de las existencias actuales mantenidas con distribuidores independientes y centros de asistencia al cliente ahora son visibles y precisos



© 2020 RGIS. Todos los derechos reservados.  
RGIS\_CS\_0074\_01

Servicios a personas



Stock comprobado



Resultados precisos



Informes detallados



CONTACTE A RGIS PARA OBTENER LA SOLUCIÓN A SU MEDIDA

✉ | [salesColumbia@rgis.com](mailto:salesColumbia@rgis.com)

☎ | +57 1410 3400

🌐 | [www.rgis.com.co](http://www.rgis.com.co)

**RGIS**