



# AUDITORÍA DE INSPECCIÓN Y CONTEO DE PALLETS EN VARIAS TIENDAS MINORISTAS

**Estudio:** Servicios de Retail – Servicio de agrupación de pallets

Un servicio de agrupación de pallets y contenedores necesitaba una solución para realizar auditorías mensuales a los clientes minoristas para verificar que los pallets estuvieran en buenas condiciones y se usaran correctamente

# AUDITORÍA DE INSPECCIÓN Y CONTEO DE PALLETS EN VARIAS TIENDAS MINORISTAS

**Estudio:** Servicios de Retail – Servicio de agrupación de pallets



Una empresa dedicada a los servicios de agrupación de pallets y contenedores, que atiende a clientes en una variedad de cadenas de suministro industriales y minoristas, necesitaba el apoyo de RGIS. Actualmente, la empresa gestiona, mantiene, transporta y suministra aproximadamente 330 millones de plataformas que son compartidas y utilizadas por productores, fabricantes, distribuidores y minoristas.

## REQUERIMIENTO

La compañía de servicio de agrupación de pallets necesitaba realizar auditorías mensuales a los clientes minoristas para verificar que los pallets estuvieran en buenas condiciones y se usaran correctamente, por lo que requirió que RGIS proporcionara lo siguiente:

- Realizar un mínimo de 800 auditorías en tiendas y centros de distribución minorista por mes
- Conteo con precisión todos los pallets y captura de información sobre el estado de los mismos
- Todos los datos se reportaron electrónicamente

## SOLUCIÓN

La compañía de servicio de agrupación de pallets se asoció con RGIS para completar el proyecto de inspección y conteo de pallets, y se proporcionó lo siguiente:

- Equipos programados de RGIS de hasta dos auditores experimentados por tienda
- Como las auditorías tomaron aproximadamente dos horas, se completaron un máximo de seis tiendas por día, dependiendo de la ubicación de la tienda
- Los equipos del cliente capacitaron a los auditores de RGIS para realizar correctamente las auditorías de acuerdo con los requisitos exactos del cliente y comprender el mal uso de los pallets
- Las auditorías se realizaron utilizando hojas impresas que debían ser firmadas por el cliente
- Todos los datos se capturaron para cada pallet y se cargaron en la base de datos de los clientes
- Todas las auditorías fueron coordinadas y revisadas por un equipo interno de RGIS

## RESULTADOS

La compañía de servicio de agrupación de pallets encontró al asociarse con RGIS, para el proyecto de inspección y conteo de pallets los siguientes resultados:

- RGIS audita con precisión aproximadamente 1000 ubicaciones por mes, más que la cantidad mínima solicitada por el cliente
- Ahora se captura toda la información sobre el estado de cada pallet
- Además de obtener información valiosa sobre las existencias por ubicación, el cliente ahora puede establecer tarifas de penalización por pallets rayados, dañados o mal utilizados

Al asociarse con RGIS, la compañía de servicio de agrupación de pallets ha obtenido valiosa información de stock por ubicación y también ahora puede establecer tarifas de penalización por pallets rayados, dañados o mal utilizados



© 2023 RGIS. Todos los derechos reservados.  
RGIS\_CS\_0272\_02

800 ubicaciones  
por mes



Equipo experimentado



Condición del  
pallet capturado



Datos precisos



CONTACTE A RGIS PARA OBTENER LA SOLUCIÓN A SU MEDIDA

✉ | [salesColumbia@rgis.com](mailto:salesColumbia@rgis.com)

☎ | +57 1410 3400

🌐 | [www.rgis.com.co](http://www.rgis.com.co)

**RGIS**