



AUDITORÍA DE VEHÍCULOS DENTRO DE LOS CONCESIONARIOS

Estudio: Auditoría de vehículos – Fiat Motor Group

Fiat Motor Group necesitaba una solución de auditoría de vehículos y documentación de automóviles financiados dentro de los concesionarios

AUDITORÍA DE VEHÍCULOS DENTRO DE LOS CONCESIONARIOS

Estudio: Auditoría de vehículos – Fiat Motor Group

La marca de automóviles Fiat con plantas en varios lugares del mundo necesitaba el apoyo de RGIS. Fuera de Italia, el principal país de producción es Brasil, donde Fiat es líder del mercado. El grupo también cuenta con fábricas en Argentina, Polonia y México donde los vehículos se fabrican en plantas para exportar a Estados Unidos, Brasil, Italia y otros mercados con una larga trayectoria de licencias de fabricación de sus productos en otros países. Fiat ha invertido durante mucho tiempo en América del Sur, principalmente en Brasil, donde ha sido líder del mercado durante muchos años, y en Argentina.

REQUERIMIENTO

Fiat necesitaba una solución de auditoría de vehículos y documentación de automóviles financiados dentro de los concesionarios, por lo que requirió que RGIS proporcionara lo siguiente:

- Cobertura nacional, para cubrir 20 ciudades de América del Sur
- Auditoría de concesionarios establecidos
- Verificar los vehículos físicos y la documentación de respaldo de cada uno
- Identificar variaciones

SOLUCIÓN

Fiat se asoció con RGIS para completar el proyecto de auditoría de vehículos, y proporcionó lo siguiente:

- Se programó un equipo de cinco auditores de RGIS experimentados
- El proceso de auditoría de vehículos incluyó:
 - Contar la cantidad de autos
 - Revisión de características generales de cada unidad y condición
 - Inspección de toda la documentación de respaldo de cada vehículo

RESULTADOS

Fiat descubrió que al subcontratar el proyecto de auditoría de vehículos con RGIS, se lograron los siguientes resultados:

- Todos los automóviles se contabilizaron en cada uno de los concesionarios establecidos con un alto nivel de precisión
- Se identificaron las características generales de cada unidad y su condición
- Se verificó toda la documentación de respaldo de cada vehículo financiado para reducir las variaciones y/o desviaciones dentro de los concesionarios
- Se incrementó la asertividad de los registros y documentación de los automóviles dentro de los concesionarios para venta
- Las auditorías de automóviles se realizarán cada dos años, debido a la precisión y efectividad de las auditorías



Al asociarse con RGIS, Fiat Motor Group ahora tiene auditorías de vehículos programadas cada dos años, debido a los altos niveles de precisión logrados por los auditores experimentados de RGIS



© 2021 RGIS. Todos los derechos reservados.
RGIS_CS_0207_01

Auditoría de vehículos



Recopilación de información



Datos precisos



Programado cada dos años



CONTACTE A RGIS PARA OBTENER LA SOLUCIÓN A SU MEDIDA