



# AUDITORÍA INTERNA DE LA CADENA DE SUMINISTRO EN UNA PLANTA DE PRODUCCIÓN

**Caso de Estudio:** Cadena de suministro – Fabricante de productos agroquímicos

Un fabricante de agroquímicos necesitaba una solución para encontrar, clasificar y cuantificar las causas que generaban anomalías entre el sistema (SAP) y el stock físico del cliente

# AUDITORÍA INTERNA DE LA CADENA DE SUMINISTRO EN UNA PLANTA DE PRODUCCIÓN

## Caso de Estudio: Cadena de suministro – Fabricante de productos agroquímicos

Una empresa que fabrica y comercializa agroquímicos, productos químicos industriales, productos químicos intermedios y productos químicos especiales, y que también ofrece soluciones para la protección de cultivos, requirió el apoyo de RGIS. Los productos del fabricante de agroquímicos se venden en más de 150 países.

### REQUERIMIENTO

El fabricante de agroquímicos necesitaba una solución para encontrar, clasificar y cuantificar las causas que estaban creando una diferencia entre el sistema (SAP) y el stock físico del cliente.

El fabricante de agroquímicos solicitó a RGIS que proporcionara lo siguiente:

- Completar un análisis de las actividades realizadas durante dos años
- Presentar un informe que permita a la dirección ejecutiva tomar decisiones sobre el modelo de negocio para los próximos años
- Las áreas a analizar por RGIS fueron la planta de producción (ABBOT), el almacén principal (FARACE), once almacenes regionales contratados por la empresa (propiedad de terceros) y también incluir la cadena de distribución de tiendas

### SOLUCIÓN

El fabricante de agroquímicos se asoció con RGIS para completar el proyecto de auditoría interna de la cadena de suministro y RGIS proporcionó lo siguiente:

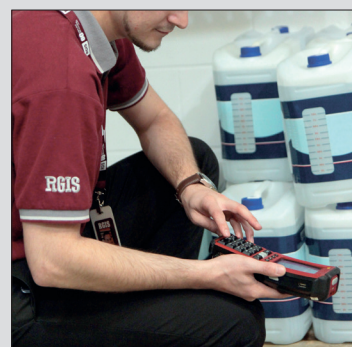
- Trabajó en estrecha colaboración con un ingeniero agrónomo.
- RGIS programó un equipo de auditores de campo con experiencia en la industria agroindustrial para realizar el levantamiento de información física
- Inspección visual, inventario completo (con metodología “a ciegas”) y conciliación preliminar en los sitios reportados como críticos para el cliente, por ser el último eslabón de la cadena de distribución de los productos del cliente en Argentina
- Verificación de envíos y recibos de productos a almacenes
- Reclamación de devoluciones y alerta de faltantes injustificados para dar intervención al departamento financiero del cliente
- Verificación de caducidad de lotes según producto
- Archivos de documentos ordenados y documentación solicitada para devoluciones no procesadas
- Elaboración de un dashboard sobre el estado y evolución de la auditoría que incluyó la medición de resultados
- Inventarios completos en todos los almacenes

### RESULTADOS

El fabricante de agroquímicos descubrió que al subcontratar el proyecto de auditoría interna de la cadena de suministro a RGIS, se lograron los siguientes resultados:

- RGIS pudo dar recomendaciones al cliente en múltiples áreas sobre los procesos logísticos, comerciales, administrativos y contables.
- El cliente ahora pudo identificar las causas de las diferencias entre el sistema (SAP) y el stock físico del cliente

Al asociarse con RGIS, el fabricante de agroquímicos recibió recomendaciones para mejorar los procesos logísticos, comerciales, administrativos y contables



© 2021 RGIS. Todos los derechos reservados.  
RGIS\_CS\_0245\_01

Auditoría de cadena de suministro



Auditoría de Almacén



Análisis de proceso



Recomendaciones proporcionadas



CONTACTE A RGIS PARA OBTENER LA SOLUCIÓN A SU MEDIDA