



## CONTEOS COMPLETOS DE LA TIENDA DURANTE EL HORARIO LABORAL

**Estudio:** Inventario minorista – Cadena de ropa

Una cadena de ropa necesitaba realizar conteos completos de tiendas antes y durante el horario comercial con un tiempo de respuesta rápido, sin interrumpir el negocio, el personal o los clientes

# CONTEOS COMPLETOS DE LA TIENDA DURANTE EL HORARIO LABORAL

**Estudio:** Inventario minorista – Cadena de ropa

Una cadena de tiendas de ropa, establecida en la Ciudad de México, con 102 tiendas a nivel nacional y una tienda en línea, requirió el apoyo de RGIS. La empresa diseña colecciones con conceptos únicos, que mezclan tendencias mundiales con diseños irreverentes, creando y experimentando temporada tras temporada procesos, técnicas, tratamientos, cortes y una serie de nuevas ideas. La empresa emplea a más de 2,000 personas dedicadas a hacer de cada prenda una experiencia de compra irreplicable.

## REQUERIMIENTO

La cadena de ropa se asoció con RGIS en busca de una solución para acortar el tiempo en el que los inventarios se estaban llevando a cabo internamente, por lo que requirió que RGIS proporcionara lo siguiente:

- Conteo de todas las existencias en 12 tiendas, incluidas las bodegas
- Respuesta rápida y precisa en comparación con los conteos internos anteriores
- El inventario debía completarse antes y durante el horario laboral, sin interrumpir la tienda, el personal o los clientes

## SOLUCIÓN

La cadena de ropa se asoció con RGIS para completar el proyecto de inventario de las tiendas y proporcionó lo siguiente:

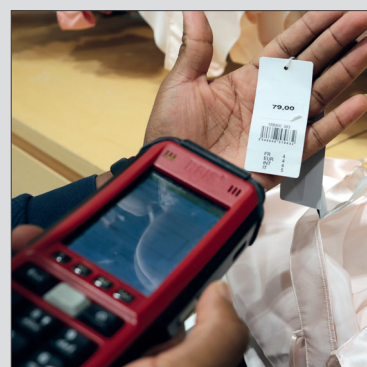
- Se programó un equipo de 3 a 7 auditores de RGIS experimentados por tienda, dependiendo del tamaño de la tienda
- Los auditores de RGIS comenzaron el conteo en el piso de ventas en la mañana antes de que comenzaran las operaciones para no interrumpir a los clientes, el personal y las ventas
- Los conteos de la bodega se programaron después del piso de ventas
- Se realizó el conteo de todo el stock con cuidado, rapidez y precisión

## RESULTADOS

La cadena de ropa obtuvo los siguientes resultados al asociarse con RGIS para el proyecto de inventario de las tiendas de ropa:

- Aproximadamente 6,000 unidades contadas con precisión por tienda y en algunas tiendas con 12,000 unidades contadas
- Se aseguró de que las ventas, el personal o los clientes no sufrieran ninguna interrupción
- El cliente estaba contento de que los inventarios se hubieran realizado de manera eficiente antes y durante las horas de trabajo, cuando no pudieron completarlas ellos mismos
- Los auditores de RGIS han sido programados para más auditorías en el futuro con más tiendas del cliente, para incluir auditorías operativas, debido a la precisión y el servicio profesional que recibieron

Al asociarse con RGIS, la cadena de ropa realizó un inventario rápido y preciso sin interrupciones para el negocio, el personal o los clientes



© 2021 RGIS. Todos los derechos reservados.  
RGIS\_CS\_0275\_01

Conteo de Stock



Alcance nacional



Entrega rápida



Cliente Satisfecho



CONTACTE A RGIS PARA OBTENER LA SOLUCIÓN A SU MEDIDA