



# AUDITORÍA CÍCLICA DE UN CENTRO DE DISTRIBUCIÓN

**Caso de Estudio:** Centro de logística – Mercado en línea

Un mercado en línea requirió una auditoría cíclica para identificar y monitorear el estado de los inventarios en el centro de distribución

# AUDITORÍA CÍCLICA DE UN CENTRO DE DISTRIBUCIÓN

## Caso de Estudio: Centro de logística – Mercado en línea

Un mercado en línea multinacional con sede en Buenos Aires, Argentina, necesitaba el apoyo de RGIS. La empresa opera mercados en línea dedicados al comercio electrónico y subastas en línea en América Latina. A partir de 2016, la empresa tenía 174,2 millones de usuarios, lo que la convierte en el sitio de comercio electrónico más popular de la región por número de visitantes.

### REQUERIMIENTO

El cliente requería una auditoría cíclica que pudiera identificar y monitorear el estado de los inventarios en el centro de distribución en Colombia. La auditoría también necesitaba cumplir con un requisito internacional de logística de inventario, por lo que requirió que RGIS proporcionó lo siguiente:

- Cobertura nacional
- Una auditoría diaria de al menos 100 productos de alto valor pertenecientes a una empresa específica
- Comparación del conteo de inventario físico con los registros de existencias disponibles
- Proporcionar informes diarios, semanales y mensuales

### SOLUCIÓN

El cliente de mercado en línea se asoció con RGIS para completar el proyecto de auditoría cíclica del centro de distribución y RGIS proporcionó lo siguiente:

- Se programó un equipo de auditores de RGIS con experiencia, trabajando en estrecha colaboración con los empleados del cliente
- Stock contado en un mínimo de 100 ubicaciones (identificadas por valor)
- Stock evaluado físicamente por posición, producto y valor
- Informes generados de resultados diarios, semanales y mensuales con cualquier variación identificada y actualizada

### RESULTADOS

El cliente de mercado en línea descubrió que al subcontratar el proyecto de auditoría cíclica del centro de distribución con RGIS, se lograron los siguientes resultados:

- Se enviaron informes semanales que muestran los resultados diarios y acumulados para permitir que el mercado en línea actualice con precisión los registros de existencias
- También se envían informes mensuales que muestran los resultados regionales
- La precisión alcanzada fue superior al 99%
- Auditoría de más de 130 ubicaciones diariamente, valorado en aproximadamente 275,000 EUR
- La empresa cuyos productos estaban siendo auditados quedó muy satisfecha con el servicio brindado por RGIS, y solicitó apoyo adicional en auditorías específicas y también un inventario de activos fijos
- Los equipos de RGIS identificaron oportunidades de mejora de procesos y superaron los resultados esperados



Al asociarse con RGIS, el cliente de mercado en línea recibió informes semanales precisos que les permitieron mantener actualizados los registros de existencias



© 2022 RGIS. Todos los derechos reservados.  
RGIS\_CS\_0309\_01

Auditoría de Almacén



Recopilación de información



Informes de variación



Más del  
**99%**  
de precisión

CONTACTE A RGIS PARA OBTENER LA SOLUCIÓN A SU MEDIDA